

介護・福祉労働者の労働実態調査

この調査は、介護・福祉現場の実態を把握し、「介護・福祉職員をふやせ」
「働き続けられる介護・福祉職場づくり」の運動とともに、利用者処遇の改
善に役立てていくためのものです。みなさんのご協力をお願いします。

調査締切日 2008年2月15日まで
都道府県名 () 事業所名 ()
(日本医労連) 組合名 ()

☆該当する番号等の回答を右の口記入してください。

問1. あなたの性別は？
①男性 ②女性

問2. あなたの職種は？
①介護福祉士 ②ヘルパー(1・2・3級) ③介護職(無資格)
④ケアマネ(介護支援専門員) ⑤OT ⑥PT ⑦ST
⑧社会福祉士 ⑨生活相談員 ⑩機能訓練指導員 ⑪保育士
⑫看護職 ⑬栄養士 ⑭調理師 ⑮事務 ⑯その他 ()

問3. あなたの年齢は？
①20歳未満 ②20～25歳未満 ③25～30歳未満 ④30～35歳未満
⑤35～40歳未満 ⑥40～45歳未満 ⑦45～50歳未満
⑧50～55歳未満 ⑨55～60歳未満 ⑩60代以上

問4. あなたは次のどれに当たりますか？
①共働き(共に正職) ②共働き(片方が短時間パート)
③共働き(双方が短時間パート) ④夫婦一方のみ働き
⑤1人住まい(寮など含む) ⑥独身で親など同居 ⑦その他

問5. 子どもについて次のうちあてはまるものは？
①子どもはいない ②就学前の子どもか1人いる ③就学前の子どもが2人いる
④就学前と小学校・中学校の子どもの子が合わせて3人以上いる ⑤その他

問6. 現在の施設・事業所での勤続年数はどれくらいですか？
①年未満 ②1～3年未満 ③3～5年未満 ④5～10年未満
⑤10～15年未満 ⑥15～20年未満 ⑦20年以上

問7. 現在働いている施設・事業所含め何回転職されましたか？(回数でお答えください。初めてなら1)

問8. あなたの雇用形態はどうなっていますか？
①正職員 ②臨時・パート職員(フルタイム) ③臨時・パート職員(短時間)
④臨時・パート以外の有期契約職員 ⑤派遣職員 ⑥直接雇用でない登録型(下請・派遣含む)
⑦その他 ()

問9. あなたの働く施設は？

- ①特別養護老人ホーム ②介護老人保健施設 ③介護療養型施設
- ④介護療養病棟 ⑤医療療養病棟 ⑥訪問介護 ⑦訪問看護
- ⑧グループホーム・ケア・在宅所 ⑨乳児院 ⑩養護施設
- ⑪障害児者施設 ⑫重度心身障害児者施設 ⑬保育園・保育所
- ⑭通所介護 ⑮リハビリ施設 ⑯その他 ()

問10. あなたの通常の勤務形態は？
①日勤のみ ②日勤と当直 ③交代 ④2交代 ⑤夜勤専門 ⑥その他 ()

問11. 賃金について教えてください(おおよそで結構です)
(1) あなたが支給を受けた07年10月の賃金総額(手当等、税金含む)は？
約 万 千円

(2) 正職員の方は、所定内賃金を記入してください(「所定内賃金」とは、基本給や諸手当(職能手当や資格手当、家族、住宅手当)の毎月定まった賃金で、早出、宿直、夜勤、休日、時間外手当など月によって変動する賃金を含みません。税込みの賃金額です)
約 万 千円

(3) パートの方は「時給額」を記入して下さい
約 円

問12. 直近の1年間の一時金額はどれくらいでしたか？(万円単位で記入してください)
約 万円

問13. 通常、日勤時に始業時間のどれくらい前から仕事に就いていますか？
①15分未満 ②15～30分未満 ③30～1時間未満
④1時間以上 ⑤2時間以上

問14. 日勤後と夜勤後には、規定の終業時間より平均どれくらい残って仕事をしていますか？
①15分未満 ②15～30分未満 ③30～1時間未満
④1時間以上 ⑤1時間30分程度 ⑥2時間以上

問15. 07年10月の残業＝時間外労働はどれくらいありましたか？(サ-ビス残業を含む残業の労働時間。残業がなかった場合は「0」と記入して下さい)
約 時間

問16. そのうち不払い残業(サ-ビス残業)はどのくらいでしたか(10月-1月)？
約 時間

問17. 不払い残業(サ-ビス残業)の主な業務はなんですか？(3つまで可)
①通常業務 ②通常業務の準備や片づけ ③記録
④レク・行事 ⑤レク・行事の準備 ⑥送迎
⑦会議や研修 ⑧その他 ()

問18. なぜ不払い残業(サ-ビス残業)になるのですか？(複数回答可)

- ①自分から請求していない ②請求しても全く払われないから ③請求しても一定額での制限がある
- ④その他 ()

問19. 休日の施設行事に対して賃金の支払いはありますか？
①ある ②一部ある ③ない ④その他 ()

問20. 直当時の仕事はどうですか？(当直勤務のある方のみ)
①見回り程度で通常業務はない ②時々、通常の業務が入る
③頻りに通常の業務が入る ④その他 ()

問21. 公休(週休や指定休など、あらかじめ定められた休み)は取れていますか？
①きちんとその日に取れる ②月内には取れる ③翌月へ持ち越すことが多い ④ほとんど取れていない ⑤その他 ()

問22. あなたは、昨年度一年間に年次有給休暇を何日とりましたか？
日

問23. あなたは、昨年一年間(昨年度)、認められている年次有給休暇(繰り越し分は含まない)をどれくらい使い(消化)しましたか？(今年度就職した方は答えなくてください)
①全部 ②約8割 ③約6割 ④約5割 ⑤約4割
⑥約3割 ⑦約2割 ⑧約1割 ⑨ほとんどとれない

問24. 休憩時間は、各勤務帯でどの程度取れていますか？(実際に勤務している勤務帯についてのみの回答を)
①全くとれない ②15分程度 ③30分程度
④45分程度 ⑤60分程度 ⑥90分程度 ⑦120分程度 ⑧150分程度 ⑨180分以上

問25. 07年10月、勤務が終って次の勤務につくまで、一番短い間隔は何時間でしたか？(残業した場合はその終了時から)
①4時間未満 ②6時間未満 ③8時間未満 ④12時間未満
⑤16時間未満 ⑥24時間未満 ⑦24時間以上

問26. 委員会や研修等はまぎまぎと時間内にやられていますか？
①すべてまぎまぎと時間内 ②時間が3分の1程度 ③時間が2分の1程度
④時間が3分の2程度 ⑤ほとんど時間外

問27. 時間外の委員会・研修等に時間外手当は支払われていますか？
①労基法通り(8時間超 25%割増、休日 35%割増)で支払われている
②支払われているが、割増賃金がついていない
③次まった一定額しか出ない
④分らない・その他 ()

問28. 事業所としての研修にどのようなものが行われていますか？(複数回答可)

①介護技術・知識について ②資格取得のための講習
③介護・医療に関する法制度について ④特に行っていない ⑤その他 ()

問29. 新人教育について最も改善すべきだと思うことは何ですか？

①十分な研修を行った上で、業務に入らせる ②担当者ごきちんと一緒に業務を行う時間を確保する ③初めでの機器操作や実践の時には、具体的に指導する体制をつくる ④時間外に指導した際には超勤手当をつけて ⑤その他 ()

◇該当する女性のみ回答してください

問30. 生理休暇をこの1年間で何回取りましたか？

回

問31. 生理休暇が取れない理由は何ですか？(複数回答可)

①無給のため ②人員不足や多忙のため ③職場の雰囲気として ④職制のいやがらせがある ⑤請求申請が面倒 ⑥苦痛でないのに必要ない ⑦生理がない ⑧制度を知らなかった ⑨その他 ()

【以下、問32～35については、2005年4月以降に妊娠・出産した方のみ回答してください】

問32. 妊娠の状況について、該当するものは？(複数回答可)

①順調 ②つわりひどい ③貧血 ④切迫流産 ⑤出血 ⑥むくみ ⑦蛋白尿 ⑧妊娠中毒症 ⑨子かん ⑩その他 ()

問33. 妊娠時に受けた母性保護・支援措置について、該当するものを選んで下さい(複数回答可)

①夜勤・当直免除 ②夜勤・当直日数の軽減 ③時間外勤務免除 ④時差通勤 ⑤つわり休暇 ⑥通院休暇 ⑦配置転換 ⑧制度は知っていたが特に措置は受けなかった ⑨制度を知らず請求しなかった ⑩その他 ()

問34. 産前・産後の休暇はどれだけ取得しましたか？

①5週間以下 ②6週間 ③7週間 ④8週間 ⑤9週間 ⑥10週間以上

問35. 産前・産後休暇は、有給でしたか？

①有給 ②無給 ③その他

問36. この1年間にセクハラ・パワハラなどを受けたことがありますか？それほどのようなものですか？(複数回答可)

①経験はない ②性的嫌がらせ ③暴力 ④暴言(直接的な言葉の暴力) ⑤誹謗・中傷 ⑥盗難のぬれぬぬ ⑦解雇・無理解 ⑧その他 ()

問37. セクハラ・パワハラなどを主に誰から受けましたか？

①上司 ②同僚 ③利用者 ④利用者の家族 ⑤その他 ()

問38. セクハラやパワハラに相談窓口がありますか？

①ある ②ない ③分からない

問39. あなたの今の健康状態はどうですか？

①健康である ②健康に不安 ③大変不安 ④病気がちで健康とはいえない

問40. あなたの疲れの回復具合はどうですか？

①疲れを感じない ②疲れを感じるが、次の日までに回復している ③疲れが翌日に残ることが多い ④休日でも回復せず、いつも疲れている

問41. 現在の体調不良は？(複数回答可)

①腰痛 ②関節痛 ③筋肉痛 ④肩こり ⑤抑鬱感 ⑥胃腸障害 ⑦頭痛 ⑧倦怠感 ⑨不眠 ⑩手洗い ⑪更年期障害 ⑫その他 ()

問42. あなたは最近6ヶ月間、「こんな仕事、もうやめたい」と思うこと

がどの程度ありましたか？

①いつもあった ②しばしばあった ③時々あった ④まれにあった ⑤なかった

問43. 介護・福祉関係の仕事をやめたいと思う主な理由は何ですか？(3つまで選択可)

①仕事の達成感・やりがいがないから ②仕事に忙しすぎるから ③夜勤がつらいから ④休暇が取れないから ⑤賃金が安いから ⑥病気がち、健康不安だから ⑦同僚との人間関係が良くないから ⑧上司と合わないから ⑨利用者・家族との関係が良くないから ⑩家族に負担をかけているから ⑪子どもがほしいから ⑫家族の介護のため ⑬社会的に評価が低いから ⑭その他 ()

問44. 介護・福祉の仕事をしていく上での不安は何ですか？

①現在の生活不安 ②将来の生活不安 ③健康面の不安 ④事故を起こす不安 ⑤雇用の不安 ⑥医療行為の実施 ⑦その他 ()

問45. 利用者には十分なサービスが提供できていますか？

①できている ②ほぼできている ③少しかけていない ④できていない ⑤わからない

問46. 十分なサービスができていない主な理由は何ですか？(上記の問いに③④と答えた方のみ回答。2つまで可)

①人員が少なく、業務が過密になっている ②職場のメンバーの出入りが多く、経験の蓄積がない ③ユニットが大きすぎる

問47. あなたは、この1年間に利用者に関するどのような事故を起こしましたか？(複数回答可)

①事故は起こしていません ②転倒 ③転落 ④誤嚥 ⑤誤薬など薬にかかわる事故 ⑥床ずれ ⑦介助中の事故 ⑧無断外出 ⑨その他 ()

問48. 事故が起きる主な原因は何だと思いますか？(3つまで選択可)

①現場の忙しさ ②交代制勤務による疲労の蓄積 ③知識や技術の未熟さ ④職場の人間関係 ⑤他職種との連携の悪さ ⑥介護機器の扱いにくさ ⑦薬剤の紛らわしさ ⑧施設としての構造的欠陥 ⑨人員不足 ⑩職員のマoral低下 ⑪新人教育研修の不備 ⑫異動時の研修の不備 ⑬危機管理教育の不備 ⑭その他 ()

問49. 医療資格者以外の方で「医療行為」を行ったことがありますか？「医療行為」の内容は次の間の選択肢を参照

①いつもしている ②時々ある ③ほとんどない ④ない

問50. 上記の問いで①②と答えた方、行った「医療行為」は何ですか？(複数回答可)

①痰の吸引 ②褥瘡処置 ③排便 ④座薬の挿入 ⑤洗腸 ⑥服薬 ⑦点眼 ⑧軟膏・温布湿布 ⑨経管・経腸栄養の実施 ⑩酸素吸入 ⑪ネブライザー吸引 ⑫点滴除去 ⑬血圧測定 ⑭体温測定 ⑮体ストマのパウチの排泄物除去 ⑯その他 ()

問51. あなたが介護や福祉の仕事をやっていると思うことは？

①できると思ったら、もっと人間らしい健康な生活、明るい職場にすることができると思っていますか？

問53. 介護・福祉関係の労働や利用者の処遇の改善に向けた国・自治体など行政への意見

問54. 労働組合への率直な要望、意見をください

*ご協力ありがとうございました